

## GARANTIE DE QUALITÉ

Les documents qui sont confiés à Version2.quebec sont corrigés par des spécialistes de la langue française. Ceux-ci utilisent leurs compétences et de nombreux outils reconnus pour détecter les erreurs dans vos documents. Notre avantage concurrentiel : les travaux qui nous sont confiés sont révisés par 2 personnes tout en étant facturés pour une seule. Le travail demeure toutefois complexe, à l'image de la langue française. Il est aussi effectué et validé par des humains, ce qui peut être à la base un immense avantage mais qui, en même temps, peut signifier qu'une erreur puisse malencontreusement passer à travers nos filets. Si toutefois vous n'êtes pas satisfait de nos travaux, veuillez nous le signaler par écrit et l'entreprise se fera un devoir de vous joindre pour qu'ainsi vous puissiez obtenir entière satisfaction.

Version2.quebec ne peut toutefois s'engager à rembourser même une partie des frais associés à un travail de correction. (voir Les *TERMES et CONDITIONS* à la section *TRANSMISSION D'UN DOCUMENT*)

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les travaux qui nous sont transmis ne seront reproduits que sur les ordinateurs utilisés pour effectuer le travail de correction. Une fois le travail effectué, seul l'ordinateur central de l'entreprise conservera les fichiers qui vous ont été retournés et ce, pour une année seulement. Après une année, les fichiers seront détruits.

Version2.quebec travaille avec des équipements modernes et sécurisés. Des copies de sécurité aident à garantir que vos travaux ne seront pas perdus.

Version2.quebec ne conserve aucune donnée en lien avec le module de paiement sécurisé qui est sur son site. Version2.quebec ne travaille qu'à partir des outils de paiement mis à sa disposition par *Votresite.ca*, son module *Reservazion* et *Monetico-Desjardins*, des organisations fiables et reconnues. Il en va de la sécurité des transactions. Si toutefois une transaction vous apparaît inhabituelle, n'hésitez pas à nous joindre.